

Regler og vilkår for privatkunder i Nordea Finans

Generelle vilkår for privatkunder - gælder fra 1. november 2010

Vilkår for betalingskonti til privatkunder - gælder fra 1. november 2009

Dette er en del af din låneaftale

Generelle vilkår for privatkunder

Disse generelle vilkår gælder i alle forretningsforhold mellem dig og Nordea Finans Danmark A/S, Helgeshøj Allé 21, 2630 Taastrup (Nordea Finans) med de tilføjelser eller ændringer, som måtte være aftalt særskilt mellem dig og Nordea Finans. Hvis Nordea Finans har udstedt et MasterCard eller Maestro Card, gælder endvidere de tilknyttede kortholderregler.

1. Rådgivning

Nordea Finans produkter er standardiserede og sælges uden individuel rådgivning.

2. Priser i tilbud

Priser og vilkår angivet i tilbud er gældende i 28 dage fra det tidspunkt, hvor de er udskrevet.

3. Kreditformidlere

Hvis et Nordea Finans produkt formidles af en butik eller forhandler, kan butikken eller forhandleren modtage et arbejdsvederlag for kreditformidling. Du kan også få oplyst arbejdsvederlagets størrelse ved henvendelse til Nordea Finans.

4. Kundeportalen

På Nordea Finans' kundeportal (e-finans.dk) kan du få oplysninger om Nordea Finans, se dine posteringer på lån og kreditter og følge med i, om der er meddelelser om renteændringer.

5. Renteberegning og tilskrivning

Nordea Finans' rentesatser er variable, medmindre andet er aftalt. Eventuel positiv saldo forrentes ikke.

Rentedagen (valørdagen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregningen af rente på kontoen. Ved indbetalinger er rentedagen som hovedregel den første dag efter indbetalingsdagen, hvor Nordea Finans er åben. På en betalingskonto er indbetalingsdagen som hovedregel rentedag. Ved udbetalinger er udbetalingsdagen som hovedregel rentedag.

Lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag holder Nordea Finans ikke åbent.

Renten tilskrives månedsvis bagud og beregnes dagligt af den til enhver tid værende rentebærende saldo, med mindre andet er aftalt. Rentetilskrivningen fremgår af kontoudskrift, den månedlige opkrævning eller anden opgørelse.

Du kan også se Nordea Finans' regler for beregning og tilskrivning af renter på e-finans.dk eller få dem ved henvendelse til Nordea Finans på tlf. 33 33 60 30.

6. Variabel rente

Rentesatsen er variabel, med mindre andet er aftalt.

At satserne er variable betyder, at den aftalte rentesats reguleres efter den af Nationalbankens offentliggjorte Cibor-rente med 1 måneds løbetid (Cibor 1 mdr.). Hvis Cibor 1 mdr. opgjort over løbende 30 dage ændres med 0,25 procentpoint eller mere, ændres den med Nordea Finans' aftalte rentesats tilsvarende med 0,25 procentpoint eller mere.

Ændringer i renten oplyses med jævne mellemrum på opkrævninger og/eller på kundeportalen. Ændringerne kan også ses på e-finans.dk.

7. Fast rente

Hvis du har indgået aftale om fast rente med Nordea Finans, fremgår rentesatsen af aftalen. Ved fast rente kan renten ikke ændres i lånet/kreditens løbetid.

8. Regulering af ydelse og løbetid

Hvis forudsætningerne for beregning af ydelsens størrelse eller lånets løbetid ændrer sig væsentligt, fx fordi der tilskrives omkostninger, eller renten ændrer sig, kan Nordea Finans kræve, at løbetiden forlænges, eller ydelsen forhøjes, så den oprindelige løbetid bevares.

Det vil fremgå af meddelelser om renteændring fra Nordea Finans, hvilken betydning en renteændring har for løbetiden og/eller ydelserne på lånet.

9. Betalingsplan

Hvis der er indgået en aftale om et lån med fast løbetid, kan du til enhver tid få en betalingsplan (amortiseringsplan). Betalingsplanen kan hentes på kundeportalen (e-finans.dk), eller Nordea Finans kan sende betalingsplanen pr. brev eller andet varigt medie – fx e-mail.

10. Henstand

Der kan i lånets løbetid aftales henstand med betaling i form af udskydelse af betaling af en eller flere ydelser. Det er dog en betingelse, at du efter Nordea Finans' vurdering er kreditværdig på henstandstidspunktet.

Hvis der bliver aftalt henstand, betaler du samme rentesats som hidtil. Renteudgiften vil alene blive øget som følge af, at løbetiden vil blive forlænget med henstandsperioden. Henstanden medfører ikke ydelsesregulering, men alene en forlængelse af lånets løbetid.

For at indgå aftale om henstand beregner Nordea Finans et arbejdsvederlag, som er oplyst i låneaftalen og i prisbladet. En ændring heri sker på samme måde som i punkt 23.

11. Rente ved misligholdelse (morarente)

Hvis du ikke overholder betalingerne på lånet/kreditten eller overtrækker kreditens maksimum, skal du betale morarente i henhold til renteloven af overtrækket eller restancen, medmindre den aftalte rente er højere end rentelovens rentesats. Den aftalte rente fremgår af din aftale og oplyses ved henvendelse til Nordea Finans.

Nordea Finans forbeholder sig ret til at standse den automatiske renteberegning, hvis dit mellemværende med Nordea Finans er misligholdt. Det kan betyde, at det skyldige beløb, som oplyses på dine årsopgørelser, kontooversigter mv., ikke indeholder alle renter og omkostninger. Du kan i så fald få oplyst den aktuelle gæld ved henvendelse til Nordea Finans.

12. Priser for serviceydelser og kreditomkostninger

Betaling for serviceydelser og andre kreditomkostninger, som aftales i tilknytning til lånet/kreditten, kan ændres af Nordea Finans. Ændringerne oplyses ved brev eller gennem andet varigt medie fx e-mail eller ved annoncering gennem dagspressen. Varslet er tre måneder. Ændringer til fordel for kunden kan ske uden varsel, jf. pkt. 23.

Alle priser for serviceydelser og kreditomkostninger er fastsat med udgangspunkt i forbrugerprisindekset pr. 1. januar 2009. Nordea Finans' priser kan forhøjes i forhold til den ændring, der løbende sker i forbrugerprisindekset.

Nordea Finans kan endvidere forhøje priser for serviceydelser, såfremt forhold, som Nordea Finans ikke har kontrol over, begrunder dette.

Til de enkelte produkter, som er omfattet af disse generelle vilkår, er knyttet et prisblad. Prisbladet beskriver omkostningerne ved produkterne, herunder priser for serviceydelser, omkostninger ved forsinket betaling mv.

13. Opsigelse

Du kan til enhver tid indfri dit lån eller din kredit hos Nordea Finans uden varsel. Opsigelse sker ved underretning til Nordea Finans og indbetaling af lånebeløbet med tillæg af påløbne renter og omkostninger. Nordea Finans kan opsiges lånet/kreditten med 3 måneders varsel og forlange hele gælden betalt, når der foreligger en saglig begrundelse.

14. Misligholdelse

Hele lånet eller kreditten forfalder til øjeblikkelig betaling, hvis du:

- ikke overholder de aftalte betalinger eller overtrækker det aftalte kreditmaksimum (med de begrænsninger, der følger af kreditaftaleloven) og stadig ikke har betalt, efter at Nordea Finans har sendt dig et rykkerbrev
- kommer ud for personlig retsforfølgelse i form af udlæg eller arrest, standser betalingerne, indleder rekonstruktionsbehandling, erklæres konkurs, søger gældssanering eller undergives anden form for insolvensbehandling
- dør i lånets eller kreditens løbetid
- har fortiet eller givet urigtige eller vildledende oplysninger

ger til Nordea Finans af betydning for lånet/kreditens oprettelse

- tager fast ophold uden for landets grænser, uden at der forinden er truffet aftale om lånets/kreditens videre forløb.

Ved misligholdelse er Nordea Finans berettiget til at opkræve inkassoomkostninger og omkostninger til juridisk bistand mv. Nordea Finans vil kunne inddrive forfaldne/opsagte tilgodehavender og kan indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

15. Indbetalinger

Dine indbetalinger bruges først til betaling af renter og omkostninger mv. og derefter til betaling af afdrag. Hvis du indbetaler ved check, nedskrives din saldo med forbehold for, at der er dækning for beløbet.

16. Posterings

Dine posterings fremgår af opkrævningerne, som du modtager fra Nordea Finans enten via Betalingsservice eller via andre medier efter aftale med Nordea Finans.

Du kan også se dine posterings på kundeportalen på e-finans.dk.

17. Fejl og mangler

Hvis der er fejl eller mangler ved varer, som er finansieret af Nordea Finans, skal du i første omgang og hurtigst muligt rette henvendelse til forhandleren af varen og reklamere over disse. Krav mod Nordea Finans som følge af, at lånet/kreditte omfattes af kreditaftalelovens bestemmelser om tilknyttede kreditaftaler, kan ikke overstige lånet/kreditens størrelse på det tidspunkt, hvor kunden fremsætter kravet over for Nordea Finans.

18. Erstatningsansvar

Nordea Finans er erstatningsansvarlig, hvis Nordea Finans på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nordea Finans ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nordea Finans selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- indtruffet eller truende naturkatastrofe, krig, oprør eller borgerlige uroligheder
- svigt i strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nordea Finans selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten rammer dele af Nordea Finans
- andre omstændigheder, som er uden for Nordea Finans' kontrol.

Nordea Finans' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Nordea Finans burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nordea Finans ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

19. Førtidig indfrielse

Hvis der er aftalt fast debitorrente på lånet/kreditte, har Nordea Finans krav på en kompensation i tilfælde af hel eller delvis førtidig indfrielse af låneforholdet. Kompensationen vil som udgangspunkt blive fastsat til Nordea Finans' faktiske tab som følge af den førtidige tilbagebetaling.

Nordea Finans kan som minimum kræve, at kompensationen fastsættes således:

0,5 % af det beløb, som tilbagebetales, hvis restløbetiden på indfrielsestidspunktet er mindre end 1 år, og 1 % ved en restløbetid på mere end et år.

Kompensationen kan ikke overstige det rentebeløb, som

skulle være betalt i perioden mellem den førtidige tilbagebetaling og lånets/kreditens aftalte ophørstidspunkt.

20. Fortrydelsesret

Du kan fortryde en aftale om lån/kredit ved at give Nordea Finans skriftlig besked herom. Underretningen skal sendes til Nordea Finans Danmark A/S, Helgeshøj Allé 21, 2630 Taastrup eller på e-mail til nfd-kundeservice@nordea.com med henvisning til kontonummer inden udløbet af fortrydelsesfristen. Fortrydelsesretten omfatter som udgangspunkt ikke eventuelle varer, som du har købt med lånet eller kreditte. Du skal derfor fortsat betale for varen, selv om du har fortrudt dit lån eller din kredit.

Fortrydelsesfristen er 14 kalenderdage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftale om lånet/kreditte eller det senere tidspunkt, hvor du har modtaget oplysninger om fortrydelsesretten. Hvis sidste dag er en lørdag, søndag, helligdag, fredagen efter Kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Du har krav på at få en række oplysninger om fortrydelsesretten. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på papir eller andet varigt medie – fx e-mail.

21. Omkostninger ved fortrydelse

I tilfælde af, at en aftale om lån/kredit fortrydes, skal du betale det lånte beløb med tillæg af renter, som er påløbet fra den dag, lånet/kreditte blev udnyttet til den dag, Nordea Finans modtager betaling. Herudover betales eventuelle omkostninger, som er betalt til offentlige myndigheder og som ikke kan refunderes, fx tinglysningsomkostninger til Bilbogen. Det er en betingelse, at beløbet betales til Nordea Finans senest 30 kalenderdage efter, at du har givet Nordea Finans besked om, at aftalen fortrydes.

22. Generel oplysningspligt efter forbrugerftaleloven

Nordea Finans driver finansieringsvirksomhed primært i form af finansiering af varer og tjenesteydelser, udstedelse af kreditkort samt leasing og factoring. Nordea Finans er ikke omfattet af en garantifond eller garantiordning.

23. Ændringer

Nordea Finans kan ændre priser og vilkår med tre måneders varsel ved meddelelse på din opkrævning eller på andet varigt medie fx pr. brev eller ved e-mail. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel, og du vil efterfølgende modtage meddelelse om ændringen på din opkrævning eller andet varigt medie.

Den til enhver tid gældende version af de generelle vilkår kan ses på e-finans.dk eller fås ved henvendelse til Kundeservice på 33 33 60 30.

24. Elektroniske meddelelser

Efter aftale kan Nordea Finans kommunikere med dig via elektroniske medier, fx via kundeportalen, e-mail eller sms.

25. Klager

Eventuelle klager over Nordea Finans skal sendes til Nordea Finans Danmark A/S, Kundeservice, Helgeshøj Allé 21, 2630 Taastrup.

Hvis Nordea Finans ikke giver dig medhold, kan klager vedrørende spærring af kort og behandling af oplysninger om dig indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K (datatilsynet.dk), mens andre klager kan indgives til Pengeinstitutankenævnet, pengeinstitutankenævnet.dk.

26. Tilsyn

Nordea Finans er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø (FT-nr. 40013).

27. Dansk ret

Eventuelle tvister afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.

28. Markedsføring

Nordea Finans markedsfører produkter og serviceydelser over for sine kunder, fx via post, e-mail eller sms med de begræns-

ninger, der følger af lovgivningen og din aftale med Nordea Finans. Du kan til enhver tid frabede dig markedsføring fra Nordea Finans ved at sende en e-mail til nfd-kundeservice@nordea.com eller ringe til Kundeservice på 33 33 60 30.

29. Indsamling og brug af personoplysninger

Nordea Finans indhenter oplysninger til brug for udbud og administration af finansielle ydelser, herunder kundepleje, kundeadministration, forhandleradministration, kreditvurdering og markedsføring.

Ved betalingsformidling, herunder brug af kreditkort mv., indhentes oplysninger fra butikker, forhandlere, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontooversigter, betalingsoversigter og lignende.

De finansielle ydelser tilbydes efter individuel kreditvurdering. Til brug for kreditvurderingen indhenter Nordea Finans oplysninger i kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre, ligesom Nordea Finans kan anmode dig om oplysninger, som fx årsopgørelse og lønsedler. Endvidere indhentes oplysninger fra Det Centrale Personregister, fx til opdatering af adresseoplysninger samt fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre.

30. Videregivelse af oplysninger

Nordea Finans videregiver de oplysninger om dig til forhandleren, som er nødvendige for at identificere dig og for at opfylde og administrere aftaler med dig og med forhandleren samt til offentlige myndigheder, hvor lovgivningen kræver dette.

Hvis du misligholder dine forpligtelser over for Nordea Finans, kan Nordea Finans orientere forhandleren, hvor aftalen med dig forudsætter dette, og indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Såfremt Nordea Finans overdrager sin fordring på dig til tredjemand som led i en større overdragelse af fordringer, videregives endvidere de oplysninger om dig, som er nødvendige for at erhververen kan administrere fordringerne.

31. Indsigt

Du har efter persondataloven ret til at få kendskab til, hvilke oplysninger Nordea Finans behandler om dig. Nordea Finans kan kræve vederlag for at informere dig skriftligt om dette.

32. Fejl i oplysninger

Hvis oplysningerne om dig indeholder fejl eller er vildledende, vil Nordea Finans rette eller slette oplysningerne, således at beslutninger træffes på et korrekt grundlag.

33. Skatteindberetning

Vi indberetter oplysninger om restgæld og renteudgifter til SKAT. Du kan se de oplysninger, der er indberettet i din skattemappe på skat.dk. Har du ikke adgang til internettet, kan du bestille en papirudskrift hos SKAT.

Hvis dit lån har en løbetid på under 24 måneder, har du mulighed for at få fradrag for stiftelsesprovision. Du kan kontakte SKAT for nærmere oplysninger.

34. Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan altid tilbagekalde et samtykke, som du har givet til Nordea Finans. Hvis du tilbagekalder et samtykke, kan Nordea Finans dog være forhindret i at opfylde den indgåede aftale helt eller delvist.

Vilkår for betalingskonti til privatkunder

Vilkår for betalingskonti til privatkunder gælder for kundens betalingskonti, dvs. konti oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner og betalingstjenester.

Vilkårene gælder, medmindre andet er aftalt, fx i låneaftalen eller i forbindelse med brug af betalingsinstrumenter (fx kort).

1. Betalingstjenester

1.1. Udbetalinger

Udbetalinger fra betalingskonti kan på kundens anmodning ske ved overførsel til egne konti i indenlandske pengeinstitutter eller ved konto til kontooverførsler i Nordea Finans.

For alle udbetalinger gælder, at de kun kan gennemføres, hvis der er dækning på betalingskontoen, eller der er truffet aftale med Nordea Finans om kredit.

1.2. Indbetalinger

Indbetalinger i danske kroner på betalingskonti kan ske af konto-haveren eller andre via Betalingsservice, indbetalingskort, checks, eller ved overførsel fra en konto i et indenlandsk eller udenlandsk pengeinstitut eller på anden måde efter aftale. Nærmere oplysning om disse indbetalingsformer kan fås i Kundeservice.

Indbetaling med check kan afvises af Nordea Finans, hvis checkretslike regler ikke er iagttaget, og indbetaleren ikke på Nordea Finans' opfordring godtgør, at der er dækning for checken.

For alle indbetalinger gælder, at de bogføres på kundens konto, med forbehold af, at beløbene endeligt afregnes til Nordea Finans.

2. Gennemførelse af betalinger og information herom

2.1. Betalingsordrer

En betaling kan gennemføres, når kunden har givet de relevante oplysninger og har

- bekræftet betalingsordren
- oplyst, hvilken konto betalingen skal debiteres på
- sikret, at der er dækning for betalingsordren på denne konto
- anført en dag for, hvornår betalingen skal gennemføres.

2.1.1 Arbejdsdag og sidste tidspunkt for modtagelse af betalingsordrer og indbetalinger

Arbejdsdage er de dage, hvor Kundeservice er åben for ekspedition fra kl. 9.00- 15.00. Det betyder, at lørdage, søn- og helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, grundlovsdag og fredag efter Kr. himmelfartsdag ikke er arbejdsdage.

2.1.2 Meddelelse om ikke-gennemførelse af og tilbagekaldelse af en betalingsordre

Hvis Nordea Finans ikke kan gennemføre en betalingsordre på grundlag af kundens oplysninger eller andre forhold, fx manglende dækning på debiteringstidspunktet, får kunden snarest muligt meddelelse herom, samt hvordan kunden kan rette fejlen.

Efter at Nordea Finans har modtaget en betalingsordre, kan tilbagekaldelse ske, hvis kunden henvender sig telefonisk til Nordea Finans senest arbejdsdagen inden den aftalte betalingsdag.

2.2. Information om betalingstransaktioner

Kunden modtager hver måned et kontoudtog på oversigten fra Betalingsservice eller på opkrævningen, hvis der har været transaktioner i perioden.

Følgende informationer om kundens betalingskonti er til rådighed på e-finans.dk:

- Indbetalinger i danske kroner samt udbetalinger i danske kroner og valuta.
- Betaling for serviceydelse.
- Kreditering/debitering af betalingstransaktioner i valuta samt de omvekslede valutabeløb.
- Valørdagen for alle betalingstransaktioner.

3. Betalingsdag og validering

3.1. Gennemførelse af udbetalinger

Hvis der ikke er angivet en bestemt betalingsdag, gennemfører Nordea Finans en indenlandsk betaling ved kreditering hos modtagerens pengeinstitut senest arbejdsdagen efter modtagelsen af ordren. Se dog nedenfor. Hvis en oplyst betalingsdag ikke er en

arbejdsdag, sker kreditering den efterfølgende arbejdsdag.

Ved overførsler mellem konti i Nordea Finans sker kreditering og debitering samme dag.

3.1.1 Forlængelse af gennemførelsen

Modtages betalingsordren på papir, eller indtastes den ikke direkte i Nordea Finans' systemer, forlænges ovennævnte frister i punkt 3.1 med yderligere en arbejdsdag. Det gælder fx betalingsordrer i form af breve eller e-mails.

3.2. Validering af udbetalinger

Udbetalinger fra en betalingskonto renteberegnes fra den arbejdsdag, hvor Nordea Finans hæver beløbet på kontoen.

3.3. Modtagelse af indbetalinger

Indbetalinger krediteres som hovedregel på den arbejdsdag, hvor Nordea Finans modtager dem.

Modtages et beløb mellem to arbejdsdage, betragtes det som modtaget ved begyndelsen af den anden arbejdsdag.

Ved ekstraordinære indbetalinger (betalinger der ikke sker via Betalingsservice eller indbetalingskort) krediteres først på kundens konto dagen efter, at Nordea Finans har modtaget indbetalingen.

Hvis Nordea Finans ikke kan kreditere en konto, fordi kontoforholdet er ophørt, bliver indbetalingen returneret til betalerens pengeinstitut.

3.4. Validering af indbetalinger

Indbetalinger til en betalingskonto renteberegnes som hovedregel senest fra den arbejdsdag, hvor Nordea Finans modtager beløbet.

Ved ekstraordinære indbetalinger (betalinger der ikke sker via Betalingsservice eller indbetalingskort) bliver der renteberegnet fra arbejdsdagen, før kontoen bliver krediteret.

4. Priser for serviceydelser

Nordea Finans' priser for serviceydelser i forbindelse med betalingskonti mv. fremgår af låneaftalen med prisblad.

5. Kommunikation

Meddelelser og oplysninger om brug af betalingskonti og betalings-tjenester er til rådighed for kunden på de i punkt 2.3 nævnte måder.

Al kommunikation mellem kunden og Nordea Finans foregår på dansk.

Kunden kan til enhver tid få kopi af disse vilkår ved henvendelse til Nordea Finans eller finde dem på e-finans.dk.

6. Kontrol, spærring, ansvar m.m.

6.1. Kontrol af posteringer

Kunden skal føre kontrol med bevægelser på sine betalingskonti. Dette kan ske gennem e-finans.dk eller gennem Nordea Finans' andre informationskanaler, fx telefon og kontoudskrifter. Hvis der er uautoriserede eller fejlbehæftede posteringer eller mistanke om, at eventuelle personlige sikkerhedsforanstaltninger er kendt af andre, skal kunden snarest muligt underrette Nordea Finans.

6.2. Nordea Finans' ansvar for gennemførelse af betalinger

Nordea Finans er ansvarlig for kundens direkte tab for manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalinger i overensstemmelse med disse vilkår. Det gælder dog ikke, hvis Nordea Finans kan bevise, at betalingsmodtagers pengeinstitut har modtaget beløbet.

6.3. Hæftelses- og ansvarsregler

Nordea Finans hæfter for kundens tab i tilfælde af uautoriserede betalingstransaktioner. Når det er konstateret, at en betaling er uautoriseret, godskrives kunden straks beløbet. Kunden hæfter selv for hele beløbet, hvis tidsfristerne i punkt 6.4.1 ikke overholdes.

6.4. Tidsfrister for tilbagebetaling

6.4.1 Absolut tidsfrist for indsigelser og tilbagebetaling

Indsigelser fra kunden om uvedkommende, uautoriserede, uberet-tigede, fejlbehæftede og lignende betalingstransaktioner skal være Nordea Finans i hænde snarest muligt og senest 13 måneder efter debiteringen af betalingstransaktionen. I modsat fald hæfter kunden selv for hele tabet.

7. Ansvarsudelukkelse

Uanset andre bestemmelser i disse vilkår er Nordea Finans ikke ansvarlig i tilfælde, hvor der foreligger usædvanlige og uforudsigelige omstændigheder, som Nordea Finans ikke har haft nogen indflydelse på, og som den ikke har haft mulighed for at afværge, selv med den størst mulige påpasselighed.

Tilsvarende ansvarsudelukkelse gælder for kunden.

8. Klager

Eventuelle klager over Nordea Finans skal sendes til Nordea Finans Danmark A/S, Kundeservice, Helgeshøj Allé 21, 2630 Taastrup.

Klager over Nordea Finans kan også indbringes for Pengeinstitutankenævnet, pengeinstitutankenævnet.dk, eller Finanstil-synet, ftnet.dk.

9. Udbyder af betalingstjenester

Nordea Finans Danmark A/S, Helgeshøj Allé 21, 2630 Taastrup er udbyder af betalingstjenester i henhold til Lov om betalings-tjenester. Nordea Finans kan kontaktes på postadressen Helgeshøj Allé 21, 2630 Taastrup og via e-mail på nfd-kundeservice@nordea.com.

10. Ikrafttræden og varighed

Disse vilkår gælder fra 1. november 2009, og indtil de ændres eller opsiges af Nordea Finans.

11. Opsigelse

Kunden kan opsig en aftale om en betalingskonto med en måneds varsel. Fra Nordea Finans' side kan opsigelse ske med to måneders varsel ved meddelelse til kunden pr. brev eller på andet varigt medie.

12. Ændringer og ophør i forbindelse med ændringer

Disse vilkår kan ændres til ugunst for kunden med to måneders varsel ved meddelelse til kunden pr. brev eller på andet varigt medie. Hvis ændringer er til gunst for kunden, kan de træde i kraft uden forudgående varsel. Nordea Finans vil efterfølgende informere om sådanne ændringer.

Ændringer anses for godkendt, medmindre Nordea Finans inden den varslede ikrafttrædelsesdag modtager meddelelse om, at kunden ikke ønsker at være bundet af ændringerne. I så fald anses alle kundens betalingskonti for opsagt pr. ikrafttrædelsesdagen. Kunden bliver mindet herom i forbindelse med varsling af ændringer.

13. Dansk ret

Alle retlige tvister om disse vilkår afgøres efter dansk ret.

Nordea Finans Danmark A/S
Helgeshøj Allé 21
2630 Taastrup
Telefon 3333 6030